



Eräkettu oy *Sopimusehdot*

Elämyspedagogisen koulutustoiminnan ja ohjelmalvelujen yleiset sopimusehdot

1. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa koulutukseen/ohjelmaan osallistuvia henkilöitä, tilaajalla koulutuksen ostajaa, työnantajaa tai näiden edustajaa, kouluttajalla ko. koulutuksen kouluttajia ja koulutuksen järjestäjällä Eräkettu oy:tä.
2. Asiakkaat osallistuvat tilaisuuteen työ/opiskeluajallaan ja ovat työnantajansa/opiskeluorganisaationsa vakuutusturvan piirissä. Koulutuksen järjestäjä on vakuuttanut kouluttajien vastuun mahdollisten tapaturmien varalta. Jos osallistujat osallistuvat tilaisuuteen yksityishenkilöinä vapaa-ajallaan, heidän tulee itse ottaa itselleen kyseiset toiminnot kattava vapaa-ajan tapaturmavakuutus.
3. Asiakkaat osallistuvat koulutukseen/tilaisuuteen ja sen eri osioihin vapaaehtoisesti ja omalla vastuullaan.
4. Tilaajan velvollisuutena on hankkia riittävä, vähintään asiakkaan itse allekirjoittama selvitys asiakkaan terveydentilasta. Tilaajan on toimitettava selvitys järjestäjälle etukäteen tai viimeistään kouluttajille ennen koulutuksen alkua. Jollei selvitystä toimiteta, tilaisuuden järjestäjällä ja kouluttajilla on oikeus olettaa, ettei osanottajilla ole sellaisia sairauksia tai vaivoja, joilla voisi olla merkitystä toiminnan kannalta. Jos asiakas itse on myös tilaaja, selvitysvastuu koskee suoraan häntä.
5. Elämyspedagoginen koulutus ja ohjelmalvelu on vuorovaikutteista ja on pikemminkin sääntö kuin poikkeus, että koulutussuunnitelma muuttuu koulutuksen aikana. Kouluttajilla on oikeus muuttaa ilmoitettua ohjelmaa sovittujen aikatauluraamien puitteissa.
6. Luonnon olosuhteissa tapahtuva toiminta tapahtuu aina luonnon ehdoilla. Olosuhteiden muutoksista tai muista ennalta-arvaamattomista seikoista johtuvat aikataulu- tai ohjelmamuutokset tai viivytykset eivät oikeuta koulutuksen tilaajaa korvauksiin.
7. Koulutus voidaan keskeyttää tilapäisesti tai kokonaan asiakkaan terveydentilan, päihtymyksen, aggressiivisuuden, piittaamattomuuden tai muun hänen omalle tai muun ryhmän terveydelle ja hyvinvoinnille vaaraa aiheuttavan seikan vuoksi ilman eri korvausta.
8. Kaikki koulutuksen aikainen tiedonvaihto on luottamuksellista. Tämän estämättä voi koulutuksen järjestäjä käyttää koulutuksen aikana otettuja valokuvia markkinointitarkoituksiin yleistä hyvää tapaa noudattaen sekä käyttää saatua palautetta samaan tarkoitukseen.
9. Koulutuksen järjestäjä vastaa koulutukseen liittyvistä muista järjestelyistä, kuten majoituksista, kuljetuksista ja ruokailuista sen mukaan kuin erikseen sovitaan. Välitettävistä palveluista vastaa niiden toimittaja, ei koulutuksen järjestäjä, siinäkin tapauksessa, että palvelut laskutettaisiin koulutuksen järjestäjän kautta.