



# Eräkettu oy *Takuuehdot*

**Nämä takuuehdot koskevat Eräkettu oy:n myymiä melonta- ja erätuotteita mainituin ehdoin**

1. Takuu on pääsääntöisesti 1 vuosi ostopäivästä. Neopreenituotteiden takuu on 6 kuukautta. Joillain tuotteilla on valmistajan myöntämä elinikäinen takuu, josta vastaa suoraan valmistaja. Valmistajien taakuuehdot löytyy valmistajien tuotteista tai kotisivuilta.
2. Takuu koskee materiaali- ja valmistusvirheitä ja kattaa virheen korjaamisesta aiheutuvat kustannukset enintään tuotteen päivän arvoon saakka.
3. Takuu ei kata normaalia kulumista tai virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä aiheutuneita vikoja
4. Takuu ei koske
  - Lateksimansetteja
  - Kilpailukäyttöön tarkoitettuja tuotteita
    - Kilpailukäytössä olevia tuotteita
    - Ammattikäytössä olevia tuotteita
  - Ei käyttötarkoituksen mukaisessa käytössä olevia tuotteita
  - Suositusten vastaisesti käytettyjä tuotteita (esim. liian pieni tuote)
  - 2. laatuaisia tuotteita, poistotuotteita (poistuu valikoimasta)
5. Takuu edellyttää kuitenkin esittämistä. Kuitiksi käy maksettu lasku tai tilausvahvistus ja maksutosite.
6. Takuun piiriin kuuluvaa virhettä epäiltäessä, viallinen tuote on toimitettava myyjälle. Tämän jälkeen viallinen tuote
  - Korjataan tai vaihdetaan uuteen vastaavaan mahdollisimman pian, jos virhe on täysin selvä- Toimitetaan valmistajalle tai maahantuojuille tutkittavaksi / korjattavaksi / korvattavaksi, mikäli virheen syntymekanismi on epävarma tai tuotetta ei muusta syystä voida myyjän toimesta korjata tai korvata vastaavalla
7. Takuu ei koske tuotteen käytöstä sen käyttäjälle tai muille aiheutuvia vahinkoja
8. Myyjällä on takuusta riippumatta aina lakisääteinen virhevastuu tuotteesta, myönnetty takuu ei missään tapauksessa heikennä kuluttajan oikeuksia lain antamiin oikeuksiin nähden.
9. Tilanteissa, joissa tuote havaitaan virheelliseksi, tuotteen käyttö tulee lopettaa välittömästi ja tuote toimittaa myyjälle mahdollisimman nopeasti (normaalisti vähintään 2 viikon sisällä) virheen havaitsemisesta. Virheen havaitsejan tulee esittää selvitys havaitusta virheestä ja kertoa oma käsityksensä virheen syntymekanismista. Takuuna korjataan tai korvataan lähtökohtaisesti sellainen virhe, jonka voidaan olettaa olleen tuotteessa jo ostohetkellä.

**Lisätietoja Suomen laajasta kuluttajasuojasta [www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)**