



Eräkettu oy *Toimitusehdot*

Emme harjoita laissa mainittua etämyyntiä. Toimitamme tuotteitamme toki myös postitse ja matkahuollon kautta, mutta edellytämme, että asiakas on tutustunut tuotteeseen liikkeessämme tai esim. muun esittelyn yhteydessä, ja tietää tuotteen sopivan itselleen koon ja ominaisuuksiensa puolesta.

Suurin osa melontavarusteista vaatii sovittamista, ja sovittaminen postimyynnin kautta tulisi meille ja teille aivan liian kalliiksi. Myymme postin ja matkahuollon kautta tuotteita siitä lähtökohdasta, että asiakas on tutustunut tuotteeseen liikkeessämme tai muussa yhteydessä, tietää mitä tilaa ja tietää myös oikean koon ja ostopäätös on tehty paikan päällä. Tämä koskee niin puhelimitse, kuin sähköpostilla ja kirjeitsekin tehtyjä tilauksia.

Laskutusasiakkaille myymme tuotteet laskua vastaan.

Postin/MH:n kautta toimituksiin laskuun lisätään todelliset rahtiikulut ja alle 100 euron tilauksissa pienlaskutuslisää 9,90 euroa kattamaan kirjanpitokulut. Muilta kuin laskutusasiakkailta peritään postin/Mh:n perimä ennakkomaksu.

Matkahuollon kautta toimitattaessa tilaaja maksaa rahdin noutaessan.

Laskutusasikkaaksi pääsee ilmoittamalla tilauksen yhteydessä laskutus- ja toimitusosoitteen ohella varmennattavissa olevan kotimaisen henkilö- tai y-tunnuksen sekä täydelliset yhteystiedot.

Laskutusasikas sitoutuu ilmoittaman muuttuvista yhteystiedoistaan.

Postin ja Matkahuollon kautta toimitetuissa tuotteissa on normaalit takuut. Mikäli tuote on vaurioitunut toimituksen aikana, tilaajalla on velvollisuus välittömästi reklamoida tästä postille tai matkahuollolle ja tiedottaa asiasta myös myyjälle.

Mikäli toimitetussa tuotteessa on valmistus- tai materiaalivirhe, se voidaan palauttaa korjausta- tai vaihtoa varten myyjän kustannuksella. Mikäli ostaja muusta syystä haluaa palauttaa tai vaihtaa tuotteen, hän vastaa itse kaikista siitä aiheutuvista kuluista.

Ueimmat tuotteemme saat siis vaivattomasti vaikka kotiovelle, mutta ei sovituksista vaan käyttöä varten. Järjestämme vuosittain useita kokeilutilauksia ympäri Suomen. Lain tarkoittama etämyynti, vapaalla kokeilu- ja paulautusoikeudella pakottaisi meidät kuitenkin nostamaan katteitamme sen verran reilusti, että siihen emme halua ryhtyä.

Toimitamme tuotteitamme sillä ehdolla, että olette niihin ennalta tutustuneet ja hyväksytte sen, että muissa kuin takuuasioissa palautus- ja vaihtokuluista vastaa ostaja. Ja tästä syystä saatte tuotteet myös postitse ja matkahuollon kautta erittäin sopivoin hinnoin. Jos olette vähänkin epävarmoja tuotteen sopivuudesta, soittakaa ihmeessä Timolle (040 58 24 651) ja tulkaa mieluiten sovittamaan paikan päälle.